

## COMERCIO AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

### RED DE MAYORES DE HUARTE

Desde el Ayuntamiento de Huarte se quiere promover una Red de mayores, en el marco de la estrategia “*Huarte, pueblo que cuida*” y con el objetivo de impulsar la colaboración y el trabajo en Red entre los agentes de la comunidad. Por ello se quiere poner en marcha un proyecto vinculado a esta Red de mayores implicando al comercio local.

Este proyecto pretende implicar al comercio local de Huarte, para generar una red de comercio amigable con las personas mayores, con dos finalidades:

- Fomentar el buen trato hacia las personas mayores
- Colaborar con los servicios y recursos en la prevención y detección de situaciones de vulnerabilidad.

El objetivo es que los comercios de la localidad se adhieran a este proyecto, y el ayuntamiento les proporcionará un identificativo para poder poner en su local. Un identificativo con una imagen y un lema, de tal forma que la ciudadanía y especialmente las personas mayores, reconozcan a ese comercio como amigable. Para darle difusión se van a hacer unas bolsas de tela para los comercios que se adhieran, y que las puedan repartir a su clientela.

A aquellos comercios que se adhieran se les quiere solicitar, en la medida de sus posibilidades, dos compromisos, que son:

#### **1. Fomento del buen trato: decálogo de buen trato en la atención a las personas mayores:**

- Cuidar el uso del lenguaje que utilizamos cuando nos dirigimos a las personas mayores. Evitar actitudes como infantilizarles.

- No quitar importancia a lo que le ocurre a una persona porque pensemos que “eso le pasa porque es mayor”.
- Practicar la escucha activa y mostrar empatía.
- Apoyar, ayudar, ofrecer asesoramiento cuando lo soliciten y/o lo necesiten.
- Respetar la diversidad, tener paciencia con las diferencias o las dificultades.

#### **Algunas acciones que se podrían poner en marcha:**

- Facilitar la accesibilidad física y cognitiva.
- Carteles, informaciones, claros que faciliten la lectura.
- Tener una silla disponible para sentarse mientras esperan.
- Permitirles el uso del baño ante necesidad.
- En las olas de calor, si nuestro establecimiento está en el trayecto a algún servicio, dejarles poder entrar a descansar y estar un rato, ofrecer agua, etc.

#### **2. Colaboración con los servicios y recursos en la prevención y detección de situaciones de riesgo o de vulnerabilidad:**

Hay algunos indicadores que nos pueden hacer pensar que las personas mayores pueden estar en una situación de vulnerabilidad.

#### **Estos son algunos indicadores de vulnerabilidad:**

- Cuando dejan de ver a una persona que ven a diario en su comercio (no viene en unos días).
- Cuando viene a comprar varias veces lo mismo el mismo día y no se acuerda que ya ha venido, (acción que se repite).
- No sabe pagar ni recibir el cambio, reiteradas veces.

- Aparece con una cantidad alta de dinero varias veces, que nos pueda indicar que hay dificultad con el manejo.
- Cuando se olvidan las llaves de su casa de manera sistemática las últimas semanas/meses.
- Cuando hay claras señales de falta de autocuidado e higiene personal.
- Cuando hay un cambio de ropa repentino y no adecuado al clima de la época del año.
- Cuando presentan en repetidas ocasiones lesiones, golpes, moratones (caídas, malos tratos, etc.). Especialmente en el caso de las mujeres.

Cuando se identifiquen señales de alarma evidentes, se plantea que desde los comercios puedan trasladar su preocupación a los Servicios Sociales: Mancomunidad de Servicios Sociales de Huarte y Esteribar (programa de autonomía y atención a la dependencia) o trabajadora social del Centro de Salud. Siempre se comunicará respetando el honor, la dignidad, la confidencialidad y el derecho a la privacidad de las personas mayores. Se hará una reunión con los comercios que se quieran adherir para tratar este tema con mayor profundidad y poder establecer pautas y criterios comunes.

En el marco de la prevención, se quiere solicitar también, en la medida de lo posible, colaborar con las instituciones en la difusión de campañas preventivas y de sensibilización (por ejemplo, frente a olas de calor o de frío).

Por último, con esta iniciativa se pretende crear una mesa de comercio local, que se pueda reunir al menos una vez al año para compartir buenas prácticas, dificultades, necesidades, etc. Un espacio de interlocución, encuentro y colaboración en el que estén representados el comercio local de Huarte y el ayuntamiento.

Para poder adherirse a esta iniciativa, hemos creado un formulario sencillo, al que poder acceder a través de este **QR**:



También hemos creado una cuenta de correo electrónico de la Red de mayores: **Uhartemayores@gmail.com**

## ADINEKO PERTSONEI LAGUNTZEN DIEN MERKATARITZA

### UHARTEKO ADINEKOEN SAREA

Uharteko Udalak Adinekoen Sare bat sustatu nahi du, *"Huarte, zaintzen duen herria"* estrategiaren esparruan eta komunitateko eragileen arteko lankidetzat eta sareko lana bultzatzeko helburuarekin. Horregatik, adinekoen sare horri lotutako proiektu bat jarri nahi da abian, tokiko merkataritza inplikatur.

Proiektu honek Uharteko tokiko merkataritza inplikatu nahi du, adineko pertsonei laguntzen dien merkataritza-sare bat sortzeko, bi helbururekin:

- Adinekoekiko tratua onartzea
- Zerbitzu eta baliabideekin lankidetzan aritzea kalteberatasun-egoerak prebenitzeko eta hautemateko.

Helburua herriko merkataritza proiektu honi atxikitzea da, eta udalak identifikatzaile bat emango die euren lokalean jarri ahal izateko. Irudi bat eta lelo bat dituen identifikatzaile bat, herritarrek eta, bereziki, adinekoek, saltoki hori lagunkoitzat har dezaten. Zabalkundea emateko, oihalezko poltsa batzuk egingo dira atxikitzen diren saltokientzat, bezeroei bana diezazkieten.

Atxikitzen diren saltokiei, ahal duten neurrian, bi konpromiso eskatu nahi zaizkie:

#### 1. Tratua onartzea: adinekoen arretan tratua onartzea emateko dekalgoa:

- o Adinekoek zuzentzen garenean erabiltzen dugun hizkuntzaren erabilera zaintzea. Saiestu haur txikiak balira bezala tratatzea.

- o Pertsona bati gertatzen zaionari garrantzirik ez kentzea, "hori adinekoa delako gertatzen zaio" pentsatzen dugulako.
- o Entzute aktiboa praktikatzeko eta enpatia erakustea.
- o Laguntza, babesa eta aholkularitza ematea eskatzen eta/edo behar dutenean.
- o Aniztasuna errespetatzea, ezberdintasunekin edo zailtasunekin pazientzia izatea.

#### Abian jar daitezkeen ekintza batzuk:

- Irisgarritasun fisikoa eta kognitiboa erraztea.
- Irakurketa errazten duten kartelak, informazioak eta argiak.
- Aulki bat libre izatea zain dauden bitartean esertzeko.
- Bainua behar izanez gero erabiltzen uztea.
- Bero-boladetan, gure establezimendua zerbitzuren baterako bidean badago, atsedean hartzen eta pixka batean egoten utzi, ura eskaini, etab.

#### 2. Zerbitzu eta baliabideekin lankidetzan aritzea arrisku-egoerak edo kalteberatasun-egoerak prebenitzeko eta hautemateko:

Adierazle batzuek pentsarazi diezagukete adinekoak kalteberatasun-egoeran egon daitezkeela.

### Hauek dira kalteberatasunaren adierazle batzuk:

- Egunero bere dendan ikusten duten pertsona bat ikusteari uzten diotenean (ez da egun gutxi barru etortzen).
- Egun berean gauza bera hainbat aldiz erostera etorri eta etorri dela gogoratzen ez denean (ekintza hori errepikatu egiten da).
- Ez daki behin eta berriz kanbioa ordaintzen edo jasotzen.
- Diru-kopuru handiarekin agertzen da hainbat aldiz, eta horrek pentsarazi ahal digu zailtasunak daudela dirua maneiatzeko.
- Etxeko giltzak sistematikoki ahazten direnean azken aste/hilabeteetan.
- Nork bere burua zaindu ez izanaren eta higiene pertsonalaren seinale argiak daudenean.
- Bat-bateko arropa-aldaketa dagoenean eta urteko klimarako egokia ez denean.
- Behin eta berriz lesioak, kolpeak, ubeldurak (erorikoak, tratu txarrak, etab.) izaten dituztenean. Batez ere emakumeen kasuan.

Alarma-seinale nabariak identifikatzen direnean, saltokiek beren kezka Gizarte Zerbitzuei helaraztea planteatzen da: Uharteko eta Esteribarko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateari (autonomiarako eta mendekotasunari arreta programa) edo Osasun Zentroko gizarte-langileari. Beti komunikatuko da adinekoen ohorea, duintasuna, konfidentziasuna eta pribatutasunerako eskubidea errespetatuz. Bilera bat egingo da atxiki nahi diren saltokiekin, gai hori sakonago aztertzeko eta jarraibide eta irizpide komunak ezarri ahal izateko.

Prebentzioaren esparruan ere, ahal den neurrian, erakundeei prebentzio-kanpainak eta sentsibilizazio-kanpainak zabaltzeko laguntza eskatu nahi zaie (adibidez, bero- edo hotz-boladen aurrean).

Azkenik, ekimen honekin tokiko merkataritza mahai bat sortu nahi da, gutxienez urtean behin bildu ahal izango dena praktika onak, zailtasunak, beharrak eta abar partekatzeko. Elkarriketarako, topaketarako eta lankidetzarako gune bat, non Uharteko tokiko merkataritza eta udala ordezkatura egongo diren.

Ekimen honekin bat egiteko, inprimaki sinple bat sortu dugu, QR honen bidez sartu ahal izateko:



Adinekoen sareko posta elektronikoko kontu bat ere sortu dugu:  
[Uhartemayores@gmail.com](mailto:Uhartemayores@gmail.com)