



Uharteko Udala
Ayuntamiento de Huarte

**CONVOCATORIA PARA LA PROVISIÓN EN PROMOCIÓN INTERNA DE
UNA PLAZA DE GESTOR/A DEPORTIVO/A, DE NIVEL B, PARA EL ÁREA
DE DEPORTES DEL AYUNTAMIENTO DE HUARTE**

17 de diciembre de 2024

PRUEBA CASO PRÁCTICO. Tiempo de realización: 2h.

El Ayuntamiento de Huarte-Uharte a través de su Servicio de Deportes, propone actividades infantiles y para personas adultas, tanto de seco como de agua, actividades ocio-recreativas, el programa de referencia en Navarra de prescripción de actividad y ejercicio físico "De la pastilla a la zapatilla- Unidos por tu salud", distintas escuelas deportivas mediante los clubes convenidos con el Ayuntamiento, etc. En definitiva, propone una gran oferta deportiva que pretende dar respuesta a toda la ciudadanía. Ante este escenario, los procesos de calidad resultan indispensables para conocer el valor del servicio y conocer el resultado de nuestra gestión.

En este contexto, describe cuales son los principales procesos que el Servicio Municipal de Deportes de Huarte-Uharte debe gestionar en cuanto a su oferta deportiva, el seguimiento y control de las distintas actividades, la elección de las actividades a desarrollar, la obtención de información válida y real del desarrollo de los cursos, cómo puede conocer el impacto que tiene en las personas usuarias, su grado de satisfacción, y el modo para definir las oportunidades de mejora que se presenten, recogiendo las siguientes determinaciones:

- Filosofía deportiva y criterios a la hora de realizar una oferta deportiva a la ciudadanía.
- Método de difusión y método de inscripciones en las actividades y cursos.
- Seguimiento y control. Datos relevantes que gestionar. Procesos para la obtención de información válida y real del desarrollo de los cursos.
- Calidad en las instalaciones, recursos humanos, recursos materiales, uso de nuevas tecnologías, etc.
- Modo para conocer el impacto que tiene en las personas usuarias y su grado de satisfacción. Gestión de quejas, sugerencias y agradecimientos. Feedback de la oferta diseñada y gestión de las oportunidades de mejora que se presentan.