



## **FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS UGARRANDIA CON MOTIVO DEL COVID -19**

Este documento se revisará periódicamente en función de la evolución de la pandemia por el Covid-19, por la legislación de aplicación y por los ajustes aprobados por el Ayto. de Huarte.

Actualizado a fecha: 1/07/2020 (1ª actualización).

Última actualización: 17-07-2020 (en rojo las nuevas actualizaciones).

El Ayuntamiento de Huarte lleva trabajando concienzudamente varias semanas preparando la apertura de las instalaciones deportivas Ugarrandia para el disfrute estival de sus piscinas. Semanas de trabajo que han coincidido con la denominada Fase 2 y Fase 3 de la desescalada. Finalmente pudimos abrir el 22 de junio.

El objetivo en todo momento ha sido poder abrir las instalaciones cumpliendo la normativa vigente y en las mejores condiciones de seguridad posibles.

El funcionamiento que a continuación se expone podría modificarse a lo largo del verano, en tal caso, se informaría puntualmente a sus abonados y abonadas.

### **1.1. PRINCIPALES NOVEDADES EN EL FUNCIONAMIENTO GENERAL Y NORMATIVA APLICABLE**

#### **\*Aforo Reducido y Turnos de acceso**


La reducción del aforo de la instalación significa que se establece un número máximo de personas que pueden estar en la misma, (inferior al habitual) impidiéndose el acceso a más personas. Permite el disfrute de las instalaciones en condiciones de mayor seguridad, favoreciendo un mayor distanciamiento de las personas y por tanto, un menor riesgo de contagio. Hemos establecido dos turnos de acceso, de mañana y de tarde para dar cabida en el mismo día al mayor número de personas posible disfrutando más personas de las instalaciones. Con días de antelación sólo podrás reservar plaza para un solo turno. Pero en el día, si no se ha llenado el aforo, podrás solicitar entrada en ambos turnos. Entre ambos turnos se realizarán labores de limpieza y desinfección de espacios comunes.



| APERTURA INSTALACIONES<br>UGARRANDIA   | APERTURA DE LOS VASOS (PISCINAS)                 |
|--|--|
| <b>TURNO DE MAÑANA</b><br>De lunes a viernes de 9 a 15 horas<br>Fines de semana de 10:00 a 15:00 horas | <b>TURNO DE MAÑANA</b><br>De 10:00 a 14:45 horas |
| <b>TURNO DE TARDES</b><br>De lunes a domingo de 16 a 22 horas  | <b>TURNO DE TARDES</b><br>16:00 a 21:00 horas    |

#### **\*Reserva previa de la “entrada diaria” a la instalación**

Para acceder a las piscinas será obligatorio previamente RESERVAR TU “ENTRADA DIARIA”, que se deberá realizar vía Web, excepto mayores de 65 años o personas sin dispositivo que lo podrán realizar por teléfono. Sirve para evitar la acumulación de personas en el acceso y que muchas de ellas no puedan acceder porque el aforo se encuentre lleno. Es una gestión sencilla que se podrá efectuar con antelación y tranquilidad desde cada casa.

Deberás reservar tu plaza desde la página web del Ayuntamiento [www.huarte.es](http://www.huarte.es) en el enlace del Servicio de Deportes  “INSCRIPCIONES Y RESERVAS”.

#### **\*Uso de mascarilla**

Con motivo de la publicación de la Orden Foral 34/2020, de 15 de julio de la Consejera de Salud, por la que se adoptan medidas preventivas en relación con el uso de mascarillas en la Comunidad Foral de Navarra, independientemente de que se pueda garantizar la distancia interpersonal de seguridad de 1,5 metros, las personas de más de doce años quedan obligadas al uso de mascarilla en todo momento excepto:

- Durante el momento del baño o cuando se esté tumbado al sol, con la condición de que se mantenga la distancia de seguridad. Para los desplazamientos en estas zonas, será necesario el uso de mascarilla.

- Durante el ejercicio de la actividad deportiva siempre que se pueda garantizar la distancia de seguridad interpersonal.

El uso de la mascarilla será el adecuado, de forma que debe de cubrir desde parte del tabique nasal hasta el mentón, incluido.

Las personas entre 6 y 12 años sin cumplir deberán llevar mascarilla cuando no se pueda garantizar la distancia de seguridad de 1,5 metros.


### **\*Entrada y salida diferenciadas**

Siguiendo las recomendaciones sanitarias, para evitar el cruce de personas, se ha establecido una entrada y salida diferente a la instalación:

- Entrada: bordeando el edificio, por debajo de la rampa de acceso al bar, por los tornos habituales de entrada.
- Salida: se ha habilitado una nueva puerta con lector (no se utilizarán los tornos habituales). Se realizará por la rampa anexa al edificio de pistas de tenis y pádel.

## **1.2 PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LAS PISCINAS DE VERANO**

### **1/ ¿Soy abonado/a de las instalaciones deportivas Ugarrandía, qué tengo que hacer antes de ir a la piscina?**

Deberás reservar tu “entrada diaria” desde la página web del Ayuntamiento en el enlace del Servicio de Deportes  “INSCRIPCIONES Y RESERVAS”. La forma de realizarla es muy sencilla. Puedes consultar en el manual por si tienes alguna duda.

### **2/ ¿Qué personas pueden solicitar por teléfono la reserva a la piscina?**

Sólo las personas mayores de 65 años o aquellas que no dispongan de un dispositivo (ordenador o móvil) podrán solicitar por teléfono al servicio de deportes la tramitación de la reserva.

### **3/ ¿La entrada es para todo el día o para una franja horaria?**

**La entrada es para una franja horaria.**

Hay dos posibles franjas horarias: MAÑANAS, de 9:00 a 15:00 horas y TARDES, de 16:00 a 22:00 horas, entre semana. Fines de semana: de 10:00 a 15:00 o de 16:00 a 22:00.

### **4/ ¿Si un día voy a la piscina por la mañana, puedo también volver a la tarde?**

Si quedan plazas libres, sí. Tendrás que hacer la reserva vía web.

### **5/ ¿Hasta qué hora puedo permanecer en la instalación?**

A las mañanas hasta las 14:55 horas y a las tardes hasta las 21:55. De 15 a 16 horas se realizarán actuaciones de limpieza y desinfección de los espacios comunes por lo que las instalaciones deberán estar completamente vacías.

### **6/ ¿Cuándo puedo reservar el acceso a la piscina?**

Se podrá reservar desde el domingo para el lunes a domingo de la semana siguiente. Por tanto puedes hacerlo con antelación o en el mismo día.

### **7/ ¿Puedo reservar con antelación para varios días de la semana?**

Sí. Puedes reservar con antelación para un máximo de 3 días semanales (de mañana o de tarde).



**8/ ¿Puedo reservar en el mismo día?**

Sí. En el mismo día puedes reservar siempre que haya plazas disponibles. Aunque hayas reservado tres días con antelación esa misma semana. Podrás visualizar en la Web las entradas disponibles en todo momento.

**9/ ¿Puedo reservar en el día para el turno de mañana y para el turno de tarde?**

Sí, puedes hacerlo siempre que haya plazas disponibles.

Con antelación sólo podrás reservar en un turno, el de mañana o el de tarde.

**10/ ¿Si tengo una reserva, hace buen tiempo, y me es imposible acudir a la instalación tengo que anular esa reserva?**

Sí. Es obligatorio anular la reserva antes de que comience el turno que hayas reservado, para que otra persona pueda acudir a la instalación en tu lugar. Teniendo en cuenta que el aforo va a ser limitado, con ello nos beneficiamos todos/as. La no anulación de la reserva, implica la aplicación de sanciones de privación temporal del uso de la instalación, que se valorarán y determinarán cuando proceda.

**11/ ¿Si hace mal tiempo es necesario anular la reserva?**

No, no es necesario anular la reserva.

**12/ ¿Tengo que presentar el carné para acceder a la piscina?**

Sí, es obligatorio. En caso contrario no se permitirá el acceso. Sólo se abrirá el torno al pasar el carné si se ha realizado previamente la adquisición de la entrada vía Web.

**13/ ¿Los viernes y sábados puedo estar en la instalación hasta las 12 de la noche, como el año pasado?**

No, este año la instalación cerrará a las 22:00 horas todos los días de la semana.

**14/ ¿En qué horarios me puedo bañar?**

De 10:00 a 14:45 horas (turno de mañana) y de 16:00 a 21:00 horas (turno de tarde).

**15/ ¿Los vasos se pueden cerrar?**

Sí. Los vasos podrían cerrarse por dos motivos: 1/por la presencia de heces en la piscina, 2/ porque el aforo en los vasos se encuentre lleno. Sólo habrá una puerta de acceso y otra de salida a la zona de baño. Se deberá respetar en todo momento las indicaciones del socorrista o personal de la instalación.

**16/ ¿Cómo debo actuar para tener más seguridad en la piscina?**

Mantén la distancia de seguridad de 1,5m metros con el resto de los usuarios/as, y ubícate en la piscina que en ese momento tenga menor aforo.

**17/ ¿Puedo llevar a la piscina la toalla?**

No, está prohibido desplazar la toalla. Deberá dejarse extendida en el césped.

**18/ ¿Puedo introducir a la piscina algún juguete, hinchable, etc.?**

No, está prohibido introducir todo tipo de objetos en la piscina, incluidos elementos para el nado como tablas, flotadores, aletas, etc. **Sólo se admiten manguitos o similar.**



**19/ ¿Se habilitará este verano alguna calle para nado?**

No, este verano por razones sanitarias y debido a la normativa vigente no se destinará ninguna calle para nado.

**20/ ¿Este verano va a haber hinchables en la piscina?**

No, por razones sanitarias quedan suspendidos los hinchables y demás actividades recreativas en las piscinas.

**21/ ¿Puedo colocarme en cualquier sitio en el césped?**

Cada unidad familiar deberá colocarse mínimo a metro y medio de separación del resto de unidades familiares.

**22/ ¿Debo ponerme mascarilla?**

Deberás ponerte la mascarilla en los espacios cerrados, y en los espacios abiertos siempre que no se respete la distancia de seguridad de metro y medio entre personas que no formen parte de la unidad familiar.

**23/ ¿Voy a poder cambiarme y ducharme en los vestuarios?**

Se recomienda no utilizar los vestuarios. No obstante, los vestuarios generales estarán abiertos aunque las duchas permanecerán cerradas. Por tanto, cambiarse si, ducharse no.

**24/ ¿Puedo utilizar los aseos?**

Sí, se abrirán los aseos de piscinas, asadores y los ubicados en cada vestuario.

**25/ ¿Puedo subir a la terraza del bar?**

Sí, para ello deberás utilizar la rampa de acceso, y siempre con carné.


**26/ ¿Tengo 7 años, puedo ir solo a bañarme?**

No, los menores de 8 años deben estar siempre acompañados de una persona adulta y permanecer en el espacio de la unidad familiar.

**27/ ¿Puedo comprar una entrada?**

Sí, pero solo si eres empadronado/a en Huarte. Cada día se reservarán un número limitado de entradas para los empadronados en Huarte, que no sean abonados/as de las instalaciones.

**28/ ¿Se compran las entradas en las instalaciones deportivas Ugarrandia?**

No, se adquieren vía Web desde la página web del Ayuntamiento en el enlace del Servicio de Deportes  "INSCRIPCIONES Y RESERVAS".

**29/ ¿Si me cuida los niños/as una persona que no es empadronada, puede acceder a la piscina con mis hijos?**

No, porque tendría que comprar una entrada, y solo lo pueden hacer las personas empadronadas en Huarte.

**30/ ¿Puedo sacarme un abono de verano?**

No, este verano no se venderá abonos de verano en ninguna de sus modalidades.



**31/ ¿Puedo hacerme socio/a de la instalación durante el verano?**

No, desde la apertura de piscinas de verano está restringida la apertura de nuevas altas de abonados/as a la instalación.

**32/ ¿Si soy socio del Spa Sport Itaroa voy a poder reservar pase de piscina como en años anteriores?**

No, este año al estar restringido el aforo no habrá reservas de plaza para los abonados /as del Spa Sport Itaroa Huarte.

**33/ ¿En la piscina es obligatorio el uso de mascarilla?**

Sí, salvo durante el momento de baño en piscinas y mientras se está tumbado tomando el sol, siempre que se respete la distancia de seguridad. Durante los desplazamientos, que no sean para ir a la zona de baño, será necesario el uso de mascarilla.

**34/ Voy a hacer deporte, ¿es obligatorio que lleve mascarilla?**

- No es obligatorio el uso de mascarilla si se puede garantizar la distancia de seguridad interpersonal de 1,5 metros.

- Si no se puede garantizar la distancia de seguridad interpersonal de 1,5 metros, sí será obligatorio su uso.

Se utilizará la mascarilla durante todo el tiempo de circulación entre espacios comunes en instalaciones o centros deportivos.