

SOLICITUD DE COLABORACIÓN PARA UNA ATENCIÓN SANITARIA DE CALIDAD

CENTRO DE SALUD DE HUARTE

Huarte, a 16 de julio de 2020

Estimadas familias:

Desde el Centro de Salud de Huarte, en primer lugar, deseamos agradecer la comprensión y el esfuerzo de todos y todas para adaptarse a los cambios realizados, en el tipo de atención, consecuencia de la pandemia COVID. Ha sido encomiable la actuación de la población mientras la etapa del confinamiento, a través de los autocuidados y solicitando asistencia de profesionales cuando era necesario.

Esta Pandemia ha dejado al descubierto, lo que ya antes de ella, se iba haciendo evidente, la realidad de que el modelo de Atención Sanitaria ofrecido estaba dejando exhausto al sistema de Salud y a sus profesionales. Por un lado, el propio sistema ha medicalizado a la sociedad, animando a la población a solicitar ayuda de profesionales ante pequeños malestares asociados a la vida cotidiana, y por otro lado la población ha respondido haciendo uso de los servicios sanitarios, en ocasiones, sin valorar si el motivo de consulta era solucionable, sin requerir atención especializada.

La responsabilidad en el origen de esta sobreutilización del sistema de salud es compartida y la solución debe ser también compartida por profesionales y población.

Esta carta de presentación del nuevo modelo de Atención Primaria tiene también como objetivo hacerles coparticipes y corresponsables en el éxito de este nuevo modelo de Atención que garantice una asistencia segura y con el tiempo adecuado, a las necesidades de Salud.

Siguiendo las recomendaciones del Departamento de Salud, de evitar aglomeraciones y separar a posibles pacientes con Covid del resto de pacientes, la atención se prestará fundamentalmente previa consulta telefónica y en 2 circuitos de consulta diferenciados.

Si presenta algún malestar o síntoma y cree que, para su solución, necesita atención profesional, llame por teléfono, al centro de salud, y desde el servicio de admisión le indicarán los pasos a seguir:

- Le derivarán al profesional (**medicina, enfermería, trabajo social**) más adecuado para resolver su demanda (petición de cita, análisis, recetas, informes, volantes...).
- Para derivar al profesional y circuito más adecuados es preciso que desde admisión se recabe información sobre el problema que origina la llamada.
- El personal sanitario devolverá su llamada y valorará si su problema precisa atención presencial en consulta o si se puede solucionar vía telefónica. Si precisa atención presencial el propio profesional le citará en consulta. No precisará llamar de nuevo para pedir cita.
- Tenga en cuenta que a veces las llamadas son de número oculto o desconocido y que debe estar atento al teléfono para evitar llamadas múltiples.

Por la seguridad de todos y para una mejor atención los pacientes que tengan cita presencial (consulta, analítica, electros, inyectables, curas...) deberán:

- Acudir a su hora, ni antes ni después.
- Mantener la distancia de seguridad en todo momento.
- Se deberá acudir provisto de mascarilla.
- Si precisa acompañamiento, podrán acudir con solo 1 acompañante, también debidamente protegido.

Debido al aumento del número de llamadas, les pedimos comprensión a la hora de acceder al área administrativa.

Las urgencias se atienden de 8h. a 15:20h y a partir de esa hora a través del 112.

Les recordamos también que durante el verano algunas consultas permanecerán cerradas por vacaciones de sus titulares y la imposibilidad de cubrirlas con sustitución

Todo cambio puede producir molestias. Contamos con su comprensión y colaboración ante este nuevo modelo de Atención Sanitaria que busca una atención de Calidad, más Segura y Sostenible en el futuro.

Equipo de Profesionales de la Salud de la Zona Básica de Huarte